

Borne

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser les bornes de commande, le logiciel Fiducial Pointex pour la récupération des commandes borne et le dépannage.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser la borne et le logiciel dans le cadre de leur activité.

■□ Pré-requis :

- 1 utilisateur par poste d'encaissement avec maximum 3 personnes par groupe.
- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- Maîtriser le logiciel Fiducial Pointex Caisse.
- Installation complète du système de borne terminé.
- Paramétrage de la liaison Caisse / Borne opérationnel.

■□ Lieu :

- Dispensée dans les locaux où se trouvent la borne et le système d'encaissement.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Un utilisateur par borne et poste d'encaissement du client/pratiquant.

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.

Borne

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Programme pédagogique :

1. Utilisation de la borne

- Démarrer la borne
- S'assurer du lancement correct de SOKiosk
- Saisir la première commande
 - Choisir un article
 - Consulter la description d'un article
 - Ajouter un article au panier
- Composer un menu
- Modifier, contrôler ou valider son panier
- Choisir son mode de paiement – CB ou paiement en caisse
- Valider la commande – récupérer le ticket

2. Dépannage de la borne

- Ouvrir le panneau d'une borne
- Expliquer le matériel mis en place
- Changer le papier de l'imprimante
- Arrêter correctement la borne
 - Couper le disjoncteur
 - Redémarrer le matériel avec le disjoncteur
- Redémarrer la borne si elle est éteinte
- Explication des divers branchements (électrique, réseau...)

3. En caisse

- Lancement Caisse + PSP + XTransfert via PointexRun
- Lancement Caisse + PSP + XTransfert séparément
- Récupération des commandes en caisse ou dans le centre de livraison
- Récupération des notes dans les notes soldées si elles sont réglées sur la borne
- Envoi des commandes en production automatique ou manuel
- Modification d'une commande
- Solde d'une commande
- Modification d'une commande payée sur la borne
- Contrôle du Flash

4. Dépannage de la caisse

- Vérification du lancement XTransfert et PSP
- Vérification connexion réseau